



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DO  
RIO GRANDE DO SUL**

**CAMPUS CANOAS**

**CONECTANDO EMPRESAS INVESTIDORAS E PROTETORES DE ANIMAIS DE  
CANOAS/RS: UM PROJETO DE INOVAÇÃO SOCIAL**

**MICHELLE SANTOS**  
TECNÓLOGA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PELA FACULDADE FTEC  
BRASIL;  
ALUNA DO CURSO PÓS-GRADUAÇÃO GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO -  
IFRS CANOAS RS

**PRISCILA CZENVIMSKI**  
BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO PELA UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ DO RS;  
ALUNA DO CURSO PÓS-GRADUAÇÃO GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO -  
IFRS CANOAS RS

**DANIELE DOS SANTOS FONTOURA**  
PROFESSORA ORIENTADORA;  
CURSO PÓS-GRADUAÇÃO GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO - IFRS CANOAS  
RS.

CANOAS, OUTUBRO DE 2023.

*Gostaríamos de expressar nossa profunda gratidão à nossa rede de apoio, que desempenhou um papel fundamental para que nossa jornada acadêmica chegasse à sua conclusão. Esta rede inclui nossos queridos pais, irmãos, filhos e amigos, cujo amor, apoio e compreensão foram a força motriz por trás de nossa perseverança.*

*À nossa orientadora, Daniele do Santos Fontoura, onde com sua paciência incansável e dicas valiosas nos guiou ao longo deste desafiador caminho de desenvolvimento deste projeto, o nosso muito obrigada!*

*Animais não são descartáveis e abandoná-los é crime, segundo a nova Lei Federal nº 14.064/20, que altera a Lei nº 9.605/1998, aumentando a pena de detenção para até cinco anos para crimes de maus-tratos a cães e gatos. Denúncias podem ser feitas à Central de Atendimento ao Cidadão (CAC), da Prefeitura de Canoas, através do número: 0800 5101234*

## RESUMO

Este projeto de inovação aborda o trabalho das ONGs (Organizações não governamentais) vinculadas à causa animal e protetores independentes de animais, destacando a importância de apoiar essas organizações que desempenham um papel vital no controle de zoonoses, na saúde e proteção de animais, como cães e gatos. A pesquisa que embasa este projeto identificou que não existem ONGs de animais cadastradas junto à prefeitura do município de Canoas. Essa realidade nos direciona e motiva a centrar nossa atenção e recursos nos Protetores independentes de animais. Iremos falar no decorrer desse projeto sobre estes protetores, que atuam na linha de frente com animais abandonados, focando em conscientização sobre doenças, vacinação e promoção da adoção. Diante dessa premissa, percebemos a necessidade de criar uma organização de impacto social, a *Entre Elos*, localizada na cidade de Canoas, Rio Grande do Sul, que atue como um agente de integração. O objetivo principal é desenvolver um modelo de negócios que ofereça suporte e auxílio aos protetores independentes de causa animal sediados em Canoas/RS, além de integrar empresas investidoras interessadas em apoiar a causa. A *Entre Elos* pretende direcionar recursos financeiros às entidades cadastradas e acompanhar o repasse desses recursos como forma de garantir a manutenção da atividade.

Palavras chaves: *Protetores; Inovação; Recursos Financeiros.*

## 1. INTRODUÇÃO

Os protetores independentes de animais e as Organizações Não Governamentais (ONGs) de proteção animal desempenham papéis importantes na comunidade ao garantirem a saúde e o bem-estar dos animais que foram abandonados ou negligenciados, como controle de zoonoses e na saúde e proteção dos animais. As Organizações da Sociedade Civil (OSCs), também conhecidas como ONGs, conforme Sheid, Mafalda & Pinheiro (2010) nos trazem, o conceito de ONG foi formulado em 1940, pela Organização das Nações Unidas – ONU, para caracterizar as entidades da sociedade que atuavam em projetos humanitários ou de interesse público. Muitos desses protetores enfrentam desafios financeiros significativos devido à falta de recursos e ao apoio insuficiente. Este projeto de inovação tem como objetivo abordar e contribuir para minimizar esse problema.

De acordo com Jacoski (2014), uma inovação bem-sucedida requer a integração de vários elementos, incluindo tecnologia, ambiente externo, recursos humanos e a evolução da própria organização. Nesse contexto, a nossa modelagem de negócios visa integrar todos esses fatores em benefício dos protetores independentes de animais e ONGs de proteção animal em nosso mercado-alvo. Exploraremos a justificativa subjacente a este projeto de inovação, os objetivos que pretendemos alcançar e a metodologia que adotaremos para desenvolvê-lo.

Reconhecemos a importância crítica dos protetores independentes de animais/ ONGs de proteção animal e a necessidade premente de apoiá-los de maneira eficaz, unindo empresas com recursos financeiros em prol de uma causa que impacta não apenas os animais, mas também a saúde pública e o bem-estar de toda a comunidade. Petrini, Scherer e Back (2016) discutiram a importância dos modelos de negócios com impacto social, que buscam atingir simultaneamente sustentabilidade financeira e geração de valor social. A ideia que fundamenta o conceito de impacto social associada ao nosso projeto é a de apropriação e utilização do conhecimento pela sociedade (Lima & Wood, 2014). A presença de animais nas ruas representa riscos à saúde pública, propagação de doenças e problemas de segurança, sem falar nos impactos ao bem-estar

dos animais. No entanto, a situação socioeconômica vulnerável de muitas pessoas dificulta o cuidado adequado com esses animais, criando um ciclo complexo. É fundamental envolver a comunidade local, organizações não governamentais e instituições de apoio para encontrar soluções sustentáveis para a causa dos animais abandonados, visando o bem-estar tanto dos animais quanto das pessoas envolvidas.

A Entre Elos, ao atuar como intermediária, através do nosso projeto que terá fundamento em impacto social, terá dois segmentos de clientes: a) protetores independentes de animais e ONGs de proteção animal que necessitem de apoio financeiro e patrocínio e b) as organizações que destinam recursos financeiros a causas socioambientais em troca de benefícios sociais, comerciais e futuras possibilidades de incentivos fiscais.

Nosso projeto de inovação surge como uma resposta urgente e necessária a uma situação de extrema relevância para a educação ambiental e o bem-estar dos animais, conforme evidenciado pelos dados mais recentes de 2022 do Conselho Federal de Medicina Veterinária e da Organização Mundial da Saúde (OMS), pois estima-se que apenas no Brasil existam mais de 30 milhões de animais abandonados, incluindo 10 milhões de gatos e 20 milhões de cães. Esses números apontam para uma realidade que precisa ser enfrentada.

Em áreas urbanas, a proporção é de um cachorro para cada cinco habitantes, dos quais 10% encontram-se em situação de abandono, como mencionado pela Agência de Notícias de Direitos Animais - ANDA (2013), publicado no JusBrasil. O problema do abandono de animais, lamentavelmente enraizado em nossa sociedade, impõe enormes desafios aos protetores de animais, que enfrentam dificuldades financeiras significativas para prover abrigo, cuidados médicos e alimentação a esses animais, até que adoções responsáveis possam ser efetuadas. Infelizmente, muitas vezes essas adoções não ocorrem, resultando no acúmulo de animais ao longo do tempo.

É fundamental destacar a importância das políticas públicas relacionadas às penalidades por abandono de animais. Conforme o Diário Oficial da União e o Artigo 32 da Lei nº 9.605 de 12 de fevereiro de 1998, "Praticar atos de abuso, maus-tratos, ferir, mutilar animais silvestres, domésticos ou domesticados, nativos ou exóticos prevê pena de detenção de três meses a um ano e multa." Essa lei está em vigor há mais de 25 anos em âmbito Federal.

No entanto, é vital trazer essa realidade para o contexto do nosso projeto, focado na cidade de Canoas/RS. A Lei Municipal nº 4266, de 24 de junho de 1998, claramente demonstra a importância desse projeto, pois "Dispõe sobre o controle e proteção de populações animais, bem como sobre a prevenção de zoonoses no município de Canoas e estabelece penalidades, incluindo multas e apreensões, de acordo com a gravidade da infração." Onde, conforme o Art 35 da Lei poderá ser aplicado desde multas até apreensão e interdição total ou parcial dos locais onde existem animais em situação de risco. Que atrelado a Lei também Municipal 5671/2012 Art 13, o valor da multa será fixado em lei específica ou em seu regulamento, sendo o mínimo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) e o máximo de R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) dependendo da gravidade da infração prevista por infração ambiental

Olhando para uma perspectiva global, destacamos o trecho da 19ª Sessão Especial da Assembleia Geral das Nações Unidas:

*"O artigo 15 da Carta da Terra criada na RIO+5, dispõe que todas as criaturas devem ser tratadas decentemente e protegidas da crueldade, sofrimento e matança desnecessária. No Brasil, os animais domésticos são tutelados pela Constituição Federal de 1988 e os maus tratos configuram crime ambiental, bem como o abandono. Percebe-se, então, que diante da situação atual, esses direitos não têm sido tutelados de forma correta, seja pela falta de uma política pública específica, seja pela falta de órgãos reguladores".*

Fica evidente a necessidade de melhorias significativas na proteção dos direitos dos animais, tanto em nível local quanto global. As políticas públicas existentes são um passo na direção certa, mas ainda há muito a ser feito para garantir que os animais sejam tratados com dignidade e protegidos contra maus-tratos e abandono. Ao abordar a questão do abandono de animais, destacamos o trabalho notável realizado por ONGs de causa animal e pelos incansáveis protetores independentes. No entanto, eles enfrentam a escassez de recursos, uma realidade que afeta a grande maioria das organizações contemporâneas. Nesse contexto, de acordo com Souza, Vialich e Eiras (2010), afirmam que a necessidade de criação de projetos sociais surge devido à incapacidade do Estado de atender de forma permanente e eficaz às necessidades da população, transferindo para a sociedade civil a responsabilidade de cuidar dos seus, muitas vezes através de projetos e programas que não contam com continuidade ou comprometimento com a transformação da realidade.

Em resumo, os protetores independentes de animais desempenham um papel vital e desafiador na nossa sociedade, cuidando daqueles que muitas vezes são esquecidos e negligenciados. Enfrentam uma batalha árdua e muitas vezes solitária devido à falta de recursos e apoio. Nosso projeto surge como uma resposta a essa realidade, com o objetivo de preencher essa lacuna, garantindo que os protetores tenham o apoio necessário para continuar sua nobre missão e, assim, melhorar o bem-estar dos animais e a saúde pública em nossa comunidade.

Assim, nossa iniciativa almeja preencher uma lacuna no apoio aos Protetores independentes de animais e ONGs de proteção animal em Canoas/RS. Além disso, almejamos promover a conscientização sobre a importância do bem-estar animal e o impacto social positivo para a comunidade em geral. Acreditamos que a Entre Elos se tornará um catalisador de apoio, integração e recursos para essas organizações, melhorando significativamente suas operações e, por fim, beneficiando tanto os animais quanto a comunidade como um todo.

Para as organizações financiadoras será uma oportunidade de investir em ações sociais e ambientais. As organizações e a sociedade civil reconhecem cada vez mais a importância de incorporar ações sociais que agregam credibilidade às suas marcas junto à população. A responsabilidade social empresarial e o engajamento social emergem como conceitos cruciais nos dias de hoje, à medida que as organizações percebem que, para se manterem competitivas, não podem se limitar à busca pelo lucro e ao sucesso financeiro. Nesse contexto, Machado & Barbosa (2002) destacam que mudanças nas políticas sociais, ambientais e tecnológicas, bem como a evolução dos atores sociais e dos concorrentes no mercado, afetam os padrões de competitividade empresarial e devem ser considerados na tomada de decisões estratégicas das organizações.

As empresas se propõem a influenciar positivamente o ambiente em que estão inseridas, e essa capacidade se torna um critério importante para consumidores, investidores e outros *stakeholders*. A população está mais consciente dos problemas sociais e ambientais e busca se associar a empresas e organizações que compartilham valores semelhantes. Além disso, organizações são pressionadas por exigências de conformidade com padrões técnicos e por pressões da sociedade para se adequarem a padrões de conduta socialmente aceitos, como apontado por Machado & Barbosa (2002).

Para viabilizar nosso projeto de inovação, é essencial demonstrar como e por que as empresas devem investir e se integrar a esta causa. Pelo viés corporativo, entendemos que ações sociais são percebidas como vantagem competitiva, conforme o conceito demonstrado por Brito & Brito (2012). Portanto, essa perspectiva pode estabelecer uma conexão entre a causa animal e os interesses corporativos, beneficiando tanto a comunidade quanto as empresas envolvidas.

Em busca desta transformação social, nosso projeto, intitulado "Entre Elos", almeja criar uma ponte significativa entre empresas investidoras, Ong's e protetores de animais

independentes em Canoas/RS. A missão primordial é desenvolver e após viabilizar a implementação deste projeto, com eficácia, visando não apenas atender, mas superar as necessidades dos Protetores Independentes de animais, das ONGs de proteção animal e das empresas locais no sentido social. O cerne da proposta é impulsionar a tecnologia para criar conexões, captar recursos financeiros e, sequencialmente, aumentar a conscientização em prol da causa animal. O projeto "Entre Elos" surge como uma resposta inovadora, enfrentando com determinação os desafios práticos e específicos identificados em nossa análise da situação social. Juntos, almejamos não apenas conectar empresas e protetores, mas também promover uma mudança positiva na dinâmica social, ao mesmo tempo em que fortalecemos os laços que unem a comunidade em prol do bem-estar animal.

## 2. MÉTODO

Como já mencionamos, este trabalho de conclusão tem como principal objetivo o desenvolvimento de um modelo de negócios para um projeto de inovação focado em impacto social na cidade de Canoas/RS, denominado "Entre Elos", que fará a intermediação entre empresas e protetores independentes/ ONGs. O projeto é dividido em duas etapas principais:

- Análise do problema e da situação social, incluindo a identificação dos atores envolvidos, objetivos e alternativas.
- Formulação do plano de ação (modelagem), que inclui a elaboração do CANVA, definição de objetivos, resultados esperados, atividades, indicadores de sucesso, mecanismos de monitoramento e avaliação.
- Caracterização da entrevista

Para atingir o objetivo proposto, adotamos uma abordagem metodológica que inclui a coleta de dados secundários na literatura e de dados primários por meio de entrevista semiestruturada com parte interessada-chave. Entrevistamos a Secretária Municipal dos Direitos dos Animais (SEDA) de Canoas, Fabiane Borba, uma ativista da causa animal. Essa entrevista proporcionou insights valiosos sobre os desafios práticos enfrentados pelas organizações e os problemas locais específicos.

Com base nos dados coletados na entrevista e na análise de mercado, foi desenvolvido o projeto de inovação Entre Elos. Isso inclui a definição da proposta de valor, segmentação de mercado e público-alvo, vantagem competitiva e inovação associada ao projeto, vale ressaltar que o projeto ainda se encontra em fase de planejamento e prototipação.

A entrevista foi realizada no dia 15 de setembro de 2023 com Fabiane Tomazi Borba, ocupante do cargo de Secretária de Bem-Estar Animal do Município de Canoas desde o ano de 2021. Fabiane Borba é uma profissional com formação em Direito, tendo obtido sua graduação na Universidade Luterana do Brasil (ULBRA). Além disso, possui especialização em Direito Público, com ênfase em Direito Constitucional, e é especialista em Gestão Pública (lato sensu).

A experiência de Fabiane inclui um período de sete anos de atuação na Secretaria de Direitos dos Animais em Porto Alegre, onde desempenhou um papel fundamental na criação do primeiro Hospital Veterinário Público do Brasil. Ela compartilhou que o principal foco da Secretaria de Bem-Estar Animal é a gestão populacional de animais, por meio de iniciativas que visam conscientizar a população sobre questões relacionadas ao abandono de animais e promover a castração, que atualmente se apresenta como um dos principais desafios da secretaria.

### **3. O CONTEXTO EM CANOAS E A INICIATIVA ENTRE ELOS**

A entrevista revelou que a secretaria em questão realiza uma variedade de serviços, incluindo programas de educação pública, assistência hospitalar, cirurgias, exames e castrações. No entanto, a abordagem da secretaria difere, pois, seu objetivo é eliminar a necessidade de canis e, em vez disso, oferecer apoio a protetores de animais/ ONGs, famílias de baixa renda e na abordagem de animais de rua.

Fabiane informou que não existem organizações não governamentais (ONGs) de proteção animal oficialmente registradas no município. Em vez disso, a secretaria mantém um cadastro de protetores independentes. Após assumir o cargo de secretária, ela lançou uma campanha que resultou no cadastramento de 65 protetores. A inscrição nesse cadastro confere aos protetores o direito de atendimento veterinário gratuito, bem como um auxílio financeiro mensal de R\$350.

Em relação ao controle de animais abandonados, a secretaria se baseia em dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), que estima a presença de aproximadamente 14 mil animais em situação de rua em Canoas. Borba também enfatizou a importância da esterilização, observando que, de acordo com projeções, uma fêmea não castrada e seus filhotes podem gerar até 1400 novos filhotes ao longo de três anos.

A Secretaria de Bem-Estar Animal de Canoas depende exclusivamente de incentivos financeiros fornecidos pelo município e não recebe recursos estaduais ou federais. Ao ser questionada sobre o objetivo do projeto de inovação apresentado durante a entrevista, Fabiane destacou a sua extrema importância. Ela observou que a secretaria carece de recursos humanos e tempo devido à alta demanda de trabalho, tornando difícil o desenvolvimento de projetos que envolvam empresas privadas na causa animal. Além disso, ela incentivou o compartilhamento do projeto no futuro, com o intuito de buscar a criação de leis de incentivo fiscal para empresas privadas e encaminhá-las à câmara de vereadores. Isso, por sua vez, visa atrair o envolvimento das empresas locais, uma vez que até o momento não existem leis que as favoreçam nesse contexto.

A entrevistada Fabiane mencionou também uma das principais dificuldades enfrentadas na manutenção dos projetos da secretaria, que é a sua dependência das ações municipais. Quando ocorre uma mudança na administração da prefeitura, os projetos podem regredir ou ser extintos, exigindo esforços significativos para sua restauração. No entanto, se os projetos permanecerem inalterados, a secretaria tem como objetivo atingir a marca de 15 mil castrações.

### **4. O MODELO DE NEGÓCIOS**

A seguir será apresentado o CANVAS, propondo um modelo de negócios do projeto que busca integrar vários atores, incluindo tecnologia, recursos humanos e considerações ambientais, para facilitar a integração entre os envolvidos e garantir a sustentabilidade a longo prazo:

Quadro 1: Canva Entre Elos



## ENTRE ELOS



Fonte: Elaborado pelas autoras

## 5. PROPOSTA DE VALOR

Nosso projeto estabelece uma proposta de valor que busca a conexão entre protetores independentes de animais, ONGs de proteção animal e empresas apoiadoras em Canoas/RS, com foco em criar uma plataforma digital que promova a integração e apoio mútuo. Essa iniciativa busca simplificar o processo de conexão entre todas as partes envolvidas, criando uma rede eficaz de colaboração.

**5.1. Para os protetores independentes e ONGs de proteção animal, a proposta de valor se traduz em:**

- **Desenvolvimento de um Modelo de Negócios Abrangente:** A plataforma oferece suporte contínuo aos cuidadores de animais e promove sua integração. Além disso, a expansão futura da plataforma incluirá conexões com voluntários e a oferta de serviços de assessoria e palestras.
- **Atração de Empresas Investidoras/Patrocinadoras:** O projeto busca atrair empresas dispostas a investir financeiramente na causa animal, direcionando recursos financeiros para os protetores independentes e ONGs de proteção animal cadastrados.
- **Fornecimento de Suporte por Meio da Plataforma Digital:** A plataforma oferece recursos para acompanhar atualizações, cadastrar novos membros e acessar informações relevantes, proporcionando suporte contínuo.
- **Estabelecimento de Conexões Efetivas:** O objetivo é criar uma conexão eficaz entre as empresas investidoras, a Entre Elos e os protetores independentes e ONGs de

proteção animal, promovendo a captação de doações, investimentos e conscientização sobre o impacto social da causa animal.

## 5.2. Para as empresas, a proposta de valor inclui:

- **Facilitação da Integração:** A Entre Elos simplifica o processo de conexão entre protetores independentes de animais, ONGs de proteção animal e empresas interessadas em apoiar a causa animal, criando uma rede de colaboração eficaz.
- **Apoio Financeiro:** As empresas são incentivadas a direcionar recursos financeiros para os protetores independentes de animais e ONGs de proteção animal cadastrados na plataforma, ajudando a superar os desafios financeiros frequentemente enfrentados no cuidado dos animais abandonados.
- **Marketing Social Corporativo:** O envolvimento com a Entre Elos permite que as empresas obtenham o selo de "Apoio Animal", demonstrando seu compromisso com a causa animal, melhorando sua reputação e credibilidade.
- **Conscientização e Engajamento:** A plataforma promove a conscientização sobre o bem-estar animal e o impacto social positivo, envolvendo a comunidade local e empresas no apoio à causa animal em Canoas/RS.
- **Acompanhamento e Atualizações:** A plataforma permite que empresas apoiadoras, protetores independentes de animais e ONGs de proteção animal acompanhem atualizações, compartilhem informações e mantenham contato regular, garantindo uma colaboração eficaz ao longo do tempo.

A Entre Elos buscará atrair empresas para se envolverem com a causa animal, oferecendo a elas a oportunidade de se comprometerem financeiramente com a plataforma por meio de mensalidades fixas. Em troca, as empresas receberão nosso selo de "Apoio Animal", que destaca seu compromisso com a causa e auxiliará em seu marketing social corporativo.

Figura 1 - Selo Entre Elos



Fonte: Elaborado pelas autoras

Um site será criado para facilitar o contato e o cadastro de empresas interessadas em parcerias com a Entre Elos. A nossa equipe, composta por duas administradoras, entrará em contato com essas empresas para agendar entrevistas e fornecer o formulário de parceria. A plataforma também permitirá atualizações de conteúdo, alimentando a plataforma com fotos e informações sobre o bem-estar dos animais sob tutela dos protetores, programadas para manter o nosso público atualizado e engajado com a causa.

Diante dessas considerações, apresentamos o protótipo de nossa plataforma digital:

Figura 2 - Protótipo site Entre Elos.



Fonte: Elaborado pelas autoras.

### 5.3. As vantagens competitivas da Entre Elos no mercado são:

- **Abordagem Integrada e Colaborativa:** A Entre Elos atua como uma ponte entre protetores independentes de animais, ONGs e empresas, promovendo uma abordagem colaborativa. Essa integração de diversos atores atua em prol do bem-estar animal e do apoio financeiro, uma vez que cria uma rede de apoio mais ampla e eficaz.
- **Foco na Inovação Social:** O projeto demonstra um compromisso com a inovação social, integrando tecnologia, recursos humanos e uma abordagem multidimensional.
- **Conexão com Empresas Locais:** Destacamos a importância da responsabilidade social corporativa e como o setor privado local pode se beneficiar ao apoiar a causa animal.

- **Conhecimento Profundo da Realidade Local:** Compromisso genuíno com a comunidade local com o conhecimento detalhado da legislação municipal, das necessidades específicas da cidade de Canoas/RS e do contexto em que o projeto opera.
- **Foco em Transformação Social Duradoura:** A ênfase na promoção de uma mudança positiva na dinâmica social, fortalece os laços da comunidade em prol do bem-estar animal, o que vai além do simples apoio financeiro.

Essas vantagens competitivas ajudam a posicionar a Entre Elos como uma organização única e eficaz na promoção do bem-estar animal e no apoio aos protetores independentes de animais e ONGs de proteção animal em Canoas/RS.

Para garantir a sustentabilidade financeira do projeto, é importante considerar que o fluxo de caixa da Entre Elos poderá ser obtido através de várias fontes de receita. Embora a empresa tenha uma missão social centrada na causa animal e no apoio a Protetores independentes de animais, é fundamental projetar a geração de receita para que o projeto se mantenha sustentável.

## 6. COMO IREMOS GERAR RECEITA?

### 6.1. A curto prazo:

- **Taxa de Associação para Empresas:** A Entre Elos pode cobrar uma taxa de associação anual ou mensal das empresas que desejam se tornar membros e exibir o selo de "Apoio Animal" em seu marketing. Essa taxa pode variar com base no tamanho e no perfil da empresa.
- **Parcerias Corporativas:** A Entre Elos pode buscar parcerias corporativas estratégicas com empresas que desejam se envolver mais profundamente na causa animal, essas parcerias podem envolver doações significativas ou compromissos financeiros em troca de exposição e reconhecimento na plataforma.
- **Publicidade e Patrocínios:** A plataforma pode oferecer espaços de publicidade para empresas que desejam promover seus produtos ou serviços para a comunidade de amantes dos animais, esses espaços podem ser vendidos como anúncios ou patrocínios de conteúdo.
- **Eventos e Campanhas:** A empresa pode organizar eventos e campanhas de conscientização em colaboração com empresas e Protetores independentes ONGs de proteção animal. Parte da receita gerada por esses eventos pode ser destinada ao financiamento de projetos de causa animal.

### 6.2. A médio e longo prazo:

- **Produtos de Marca Própria:** A Entre Elos pode criar produtos de marca própria relacionados à causa animal, como produtos promocionais ou mercadorias, e vendê-los na plataforma. Os lucros obtidos com essas vendas podem ser direcionados para as atividades da empresa.
- **Serviços de Consultoria:** A Entre Elos pode oferecer serviços de consultoria para empresas interessadas em desenvolver estratégias de responsabilidade social corporativa relacionadas à causa animal, incluindo treinamentos, orientação e estratégias personalizadas.

- **Cursos e Treinamentos:** A plataforma pode oferecer cursos e treinamentos relacionados à causa animal, bem-estar animal e responsabilidade social corporativa para empresas e indivíduos interessados.

É importante equilibrar a geração de lucro com a missão social do projeto Entre Elos, garantindo que a empresa continue a apoiar efetivamente os protetores independentes animal ONGs de proteção animal e promova o bem-estar dos animais em Canoas/RS.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS E OS PRÓXIMOS PASSOS**

Em síntese, nossa pesquisa não identificou nenhuma empresa, seja com fins lucrativos ou sem fins lucrativos, que esteja atualmente envolvida nas áreas de inovação, proteção animal, colaboração de empresas privadas e captação de recursos financeiros, como proposto em nosso projeto. Essa constatação ressalta a singularidade e importância de nossa iniciativa para a causa social, uma vez que evidencia claramente o potencial impacto positivo que ela pode ter na comunidade, que enfrenta desafios significativos relacionados ao elevado número de animais abandonados. A Entre Elos se destaca por estabelecer essas conexões entre as partes envolvidas, gerando diversos incentivos em prol do engajamento social, o que resulta em benefícios para os animais, para os cuidadores independentes, para as organizações investidoras e para a comunidade em Canoas/RS.

Por meio de uma plataforma online, a empresa reúne organizações interessadas em financiar projetos de proteção animal, com um diferencial único: a inclusão de empresas apoiadoras como membros regulares e a formação de parcerias de longo prazo com protetores independentes de animais e ONGs de proteção animal. A Entre Elos se destaca como um projeto de negócios inovador, focado na causa animal e na colaboração entre empresas e organizações, oferecendo uma solução que impacta positivamente a sociedade e o bem-estar dos animais.

À medida que avançamos na implementação deste projeto e amadurecemos a ideia, nosso próximo passo será buscar a regulamentação legal necessária para o funcionamento da empresa, que envolverá:

- Definição de estrutura jurídica;
- Registro na junta comercial: Registrar contrato social;
- Inscrição do CNPJ junto à Receita Federal do Brasil;
- Alvará de funcionamento;
- Registro Estadual e Municipal;
- Registro de marca no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI);
- Regularização fiscal e contábil, para emissão de notas fiscais, pagamento de impostos e manutenção de registros;
- Documentação interna: regulamento interno e operacional;
- Contrato e parcerias: contratos estabelecidos com organização sociais, investidores e partes interessadas;

Com alicerces sólidos estabelecidos, atores conectados e uma marca inserida no mercado, vislumbramos um futuro em que a Entre Elos não apenas conecta, mas também transforma, criando impacto positivo tanto para a comunidade quanto para os animais que tanto defendemos, além, de visar lucratividade com seus produtos e serviços a serem desenvolvidos. Este é apenas o começo de uma jornada que promete fortalecer laços, promover mudanças e

inspirar colaborações significativas. Queremos continuar avançando, de maneira palpável, para um mundo onde a proteção animal será uma prioridade inquestionável.

## 8. REFERÊNCIAS

ONGs de Animais de Canoas - RIO GRANDE DO SUL - RS - ONGs Brasil. <<https://www.ongsbrasil.com.br/default.asp?Pag=52&Estado=RS&ONG=Animais&Cidade=Canoas&Origem=ONGs-de-Animais-em-Canoas-RS>> Acesso em 28/05/2023.

Conselho Federal de Medicina Veterinária - Dados OMS Atualizados em 2022 <<https://www.cfmv.gov.br/tags/organizacao-mundial-da-saude-oms/>> Acesso em 28/05/2023. Prefeitura de Canoas. Centro de Bem-Estar Animal de Canoas atende mais de oito mil animais desde que foi reinaugurado em maio de 2018.

<<https://www.canoas.rs.gov.br/noticias/centro-de-bem-estar-animal-de-canoas-atende-mais-de-oito-mil-animais-desde-que-foi-reinaugurado-em-maio-de-2018/>> Acesso em 28/05/2023.

Impacto Social: Estudo sobre Programas Brasileiros Selecionados de Pós-graduação em Administração de Empresas <<https://www.scielo.br/j/rac/a/958PRNDFbB7xYNKdRWhqwpN/?format=pdf>> - Lima & Wood, 2014 apud T. Wood Jr., C. C. M. Costa, G. de M. R. Lima, R. C. Guimarães, 2015 pág 24. Acesso em 28/05/2023.

Gil, Antonio Carlos 1946 - Como elaborar projetos e pesquisa - 4. ed. São Paulo: Atlas 2002 <[https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/150/o/Anexo\\_C1\\_como\\_elaborar\\_projeto\\_de\\_pesquisa\\_-\\_antonio\\_carlos\\_gil.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/150/o/Anexo_C1_como_elaborar_projeto_de_pesquisa_-_antonio_carlos_gil.pdf)> Acesso em 28/05/2023.

A entrevista como instrumento de pesquisa científica: planejamento, execução e análise - Leitão; Carla 2017 Cap 7 pág 19. (PUC-Rio). <<https://metodologia.ceie-br.org/wp-content/uploads/2021/10/livro3-cap7-Entrevista.pdf>> Acesso em 31/05/2023.

JACOSKI, C. A.; JACOSKI, S. F. - Contribuição da modelagem BIM para projetos complexos - um estudo com projetos de parques tecnológicos. Gestão e Tecnologia de Projetos, São Paulo, v. 9, n. 1, p. 25-42, jan./jun. 2014 <<https://www.revistas.usp.br/gestaodeprojetos/article/view/69567/92775>> Acesso em 03/09/2023.

REIS, D. R. Gestão da Inovação Tecnológica. Editora manole, São Paulo, 02ª edição 2008. <<http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/bitstream/1/2057/1/gestaoinovacao.pdf>> Acesso em 03/09/2023.

ONOFRIO; ROBERTTO. ELABORAÇÃO DE PROJETOS PARA INSTITUIÇÕES DO TERCEIRO SETOR Rio Grande do Sul 2020 - <<https://scpa.org.br/wp-content/uploads/2022/03/PARC-ELAB-PROJ-TERC-SETOR-1.pdf>> Acesso em 03/09/2023.

INOJOSA; Rose Marie, (2014) DESENHO E ELABORAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS NO TERCEIRO SETOR - Revista pensamento & Realidade, v29, n2. <<http://www.spell.org.br/documentos/ver/43475/desenho-e-elaboracao-de-projetos-sociais-no-terceiro-setor/i/pt-br>> Acesso em 03/09/2023.

Fiocruz - Conceito de inovação  
<[https://mooc.campusvirtual.fiocruz.br/rea/inovacao\\_medicamentos/conceito\\_de\\_inovao.html](https://mooc.campusvirtual.fiocruz.br/rea/inovacao_medicamentos/conceito_de_inovao.html)  
> Acesso 09/09/2023.

D. L. Souza, A. L. Vialich, S. B. Eiras & F. M. Mezzadri - Determinantes para a implementação de um projeto social - v.16 n.3 p.689-700, jul./set. 2010 Motriz, Rio Claro.  
<<https://www.scielo.br/j/motriz/a/jQpk4m3cSXCd7WVCC4dzRDL/?format=pdf>> Acesso em 09/09/23.

Machado-da-Silva, C. L., & Barbosa, S. de L... (2002). Estratégia, fatores de competitividade e contexto de referência das organizações: uma análise arquetípica. Revista De Administração Contemporânea, 6(3), 7–32. <<https://doi.org/10.1590/S1415-6552002000300002>> Acesso em 09/09/2023.

R. P. de Brito, L. A. L. Brito. Vantagem Competitiva e sua Relação com o Desempenho – uma Abordagem Baseada em Valor - RAC, Rio de Janeiro, v. 16, n. 3, art. 2, pp. 360-380, maio/jun. 2012. <<https://www.scielo.br/j/rac/a/bpyrYpPKMrqy3KzNbhLyRRx/?format=pdf&lang=pt>>. Acesso em 09/09/2023.

Brasil tem 30 milhões de animais abandonados - Agência de Notícias de Direitos Animais - ANDA - 2013 -  
<<https://www.jusbrasil.com.br/noticias/brasil-tem-30-milhoes-de-animais-abandonados/100681698>> Acesso em 01/10/2023.

Lei Municipal nº 4266, de 24 de junho de 1998. Autor da Lei: Hugo Simões Lagranha - Prefeito Municipal de Canoas <<https://www.jusbrasil.com.br/legislacao/323833/lei-4266-98>> - Acesso em 01/10/2023.

Lei Federal nº9.605 de 12/02/1998 - Diário Oficial da União  
<[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9605.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9605.htm)> Acesso em 01/10/2023.

ONG - Sebrae - <<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/o-que-e-uma-organizacao-nao-governamental-ong,ba5f4e64c093d510VgnVCM1000004c00210aRCRD#:~:text=As%20Organiza%C3%A7%C3%B5es%20da%20Sociedade%20Civil,a%C3%A7%C3%B5es%20solid%C3%A1rias%20para%20p%C3%ABablicos%20espec%C3%ADficos>>. Acesso em 01/10/2023.

Lei Municipal nº 5671/2012 <[https://www.simecan.com.br/fotos/1/136/files/Lei-Municipal-5671-2012%20\(1\).pdf](https://www.simecan.com.br/fotos/1/136/files/Lei-Municipal-5671-2012%20(1).pdf)> Acesso em 02/11/2023.

Scheid, LL, Mafalda, MP, & Pinheiro, MT (2010) - O PAPEL DAS ORGANIZAÇÕES NÃO GOVERNAMENTAIS – ONGS PARA A DIVULGAÇÃO DA IMAGEM TURÍSTICA DO BRASIL  
- UCS - Caxias do Sul - RS 2010.  
<[https://www.ucs.br/site/midia/arquivos/o\\_papel\\_das\\_org.pdf](https://www.ucs.br/site/midia/arquivos/o_papel_das_org.pdf)>. Acesso em 02/11/2023.

## APÊNDICE 1

### ENTREVISTA FABIANE BORBA:

1. Como a SEDA aborda atualmente a questão do abandono de animais em Canoas e quais são os principais desafios enfrentados por sua equipe?
2. Quais são as principais políticas e iniciativas que a SEDA implementou para promover o bem-estar animal e combater os maus-tratos na cidade?
3. Como a SEDA está lidando com a situação financeira das ONGs de causa animal em Canoas, que frequentemente enfrentam dificuldades para cuidar dos animais sob sua tutela?
4. Quais são os principais programas de esterilização e castração de animais promovidos pela SEDA e qual tem sido seu impacto na população de animais de rua?
5. Como a SEDA planeja abordar a crescente população de animais de rua em Canoas, considerando os dados que indicam um aumento no número de animais abandonados?
6. A SEDA possui parcerias ou colaborações com empresas ou organizações para apoiar seus esforços de proteção animal? Em caso afirmativo, quais são essas parcerias?
7. Qual é a capacidade atual do Centro Bem-Estar Animal (CBEA) em Canoas, e como ele contribui para o trabalho da SEDA na proteção dos animais?
8. Como a SEDA planeja envolver a comunidade local, voluntários e empresas no apoio à causa animal em Canoas?
9. Qual é a opinião da SEDA sobre o projeto de inovação Entre Elos, que busca promover a integração entre ONGs e empresas em prol dos animais em Canoas?
10. Quais são os principais desafios e metas que a SEDA pretende enfrentar e alcançar nos próximos anos em relação aos direitos e ao bem-estar dos animais em Canoas?